

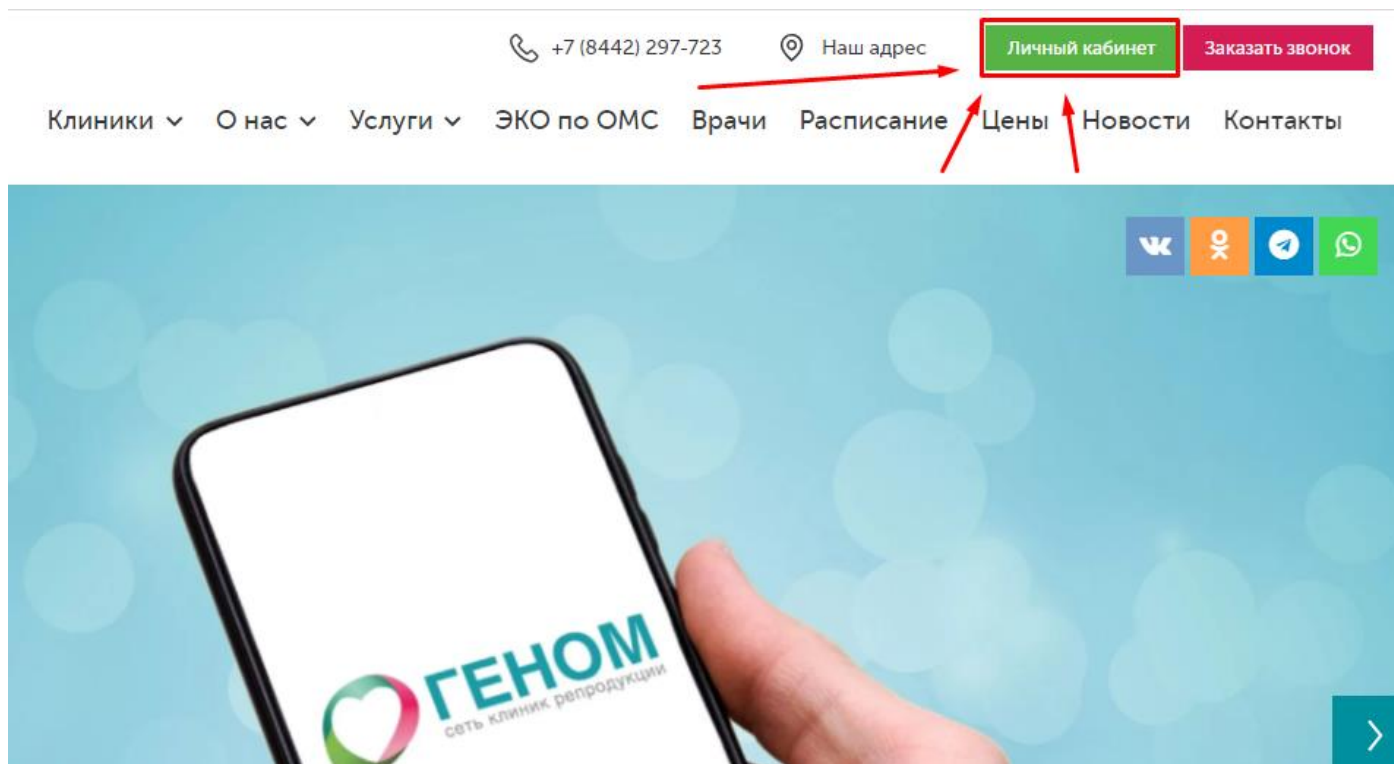
ПОРЯДОК ЗАПИСИ И ПОЛУЧЕНИЯ ONLINE-КОНСУЛЬТАЦИИ

Инструкция для пациента клиники Геном

ЗАПИСЬ НА ПРИЕМ

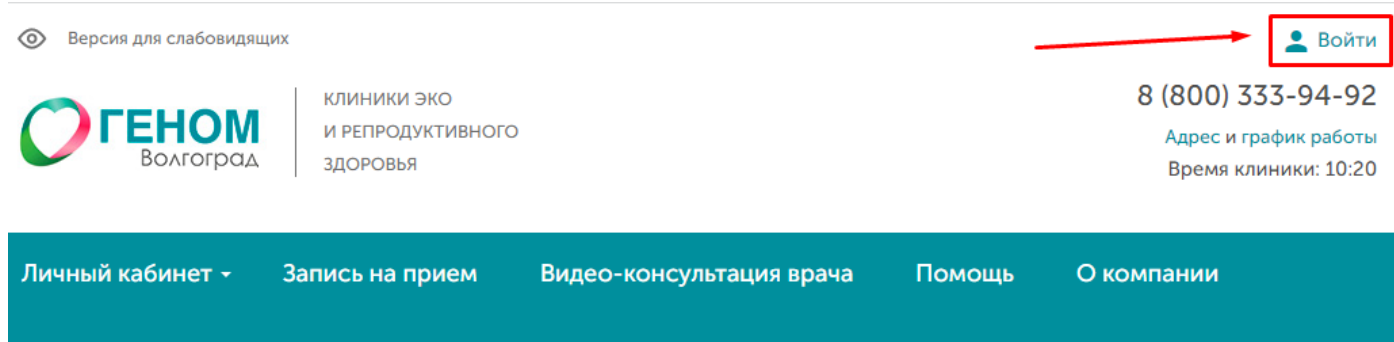
Записаться на онлайн-консультацию можно в ЛИЧНОМ КАБИНЕТЕ (ЛК) пациента.

Войти в ЛК можно с сайта клиники по кнопке «Личный кабинет»:



ШАГ 1. Регистрация в ЛК

Необходимо нажать на «Войти» в верхней правой части экрана.



Далее появится всплывающее окно. Введите свой актуальный номер телефона в соответствующей строке:

Войти или зарегистрироваться ✕

Телефон

[ПОЛУЧИТЬ КОД СМС](#)

Другие способы авторизации

[По Логину](#)
[Через ГосУслуги](#)

Нажмите кнопку «Получить код sms»:

Войти или зарегистрироваться ✕

Телефон

[ПОЛУЧИТЬ КОД СМС](#)

Другие способы авторизации

[По Логину](#)
[Через ГосУслуги](#)

Введите код, который пришел в sms, в соответствующую строку:

Войти или зарегистрироваться ✕

Телефон

Код sms

[ВЫСЛАТЬ КОД ЕЩЕ РАЗ 40 СЕКУНД](#)

Другие способы авторизации

[По Логину](#)
[Через ГосУслуги](#)

Если код не приходит **более двух минут**, то нажмите кнопку «Отправить ещё раз».

Войти или зарегистрироваться ✕

Телефон

Код sms

[ОТПРАВИТЬ ЕЩЕ РАЗ](#)

Другие способы авторизации

[По Логину](#)
[Через ГосУслуги](#)

После ввода кода в строку на странице появится кнопка «Авторизоваться». Нажмите эту кнопку.

Войти или зарегистрироваться



Телефон

Код смс

ВЫСЛАТЬ КОД ЕЩЕ РАЗ 73 СЕКУНД

АВТОРИЗОВАТЬСЯ

Другие способы авторизации

[По Логину](#)

[Через ГосУслуги](#)

Далее откроется ваш профиль. Обязательно заполните все поля (редактировать можно всё, кроме поля телефон, которое уже заполнено). После заполнения нажмите кнопку «Сохранить».

Профиль пользователя

Имя:

Фамилия:

Отчество:

Дата рождения:

Е-Mail:*

Адрес

Телефон:

Новый пароль:

Подтверждение нового пароля:

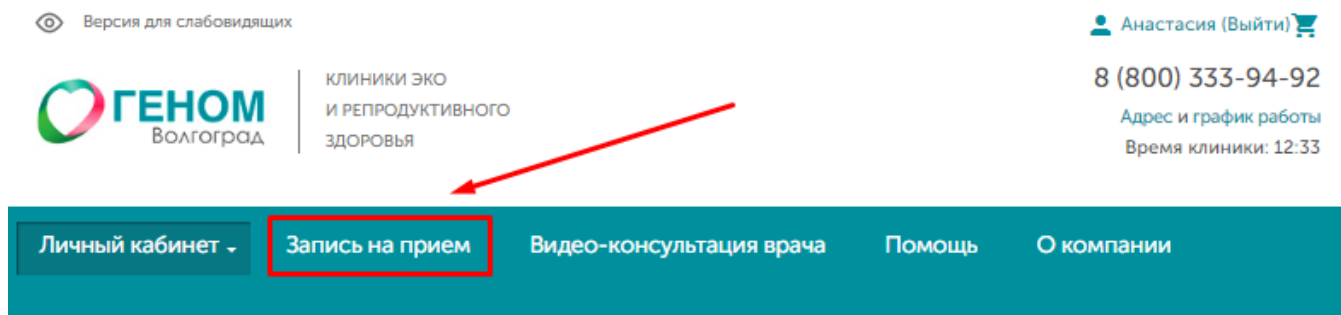
Пароль должен быть не менее 6 символов длиной.

Я принимаю ответственность за правильность предоставленных персональных данных и даю согласие на их обработку

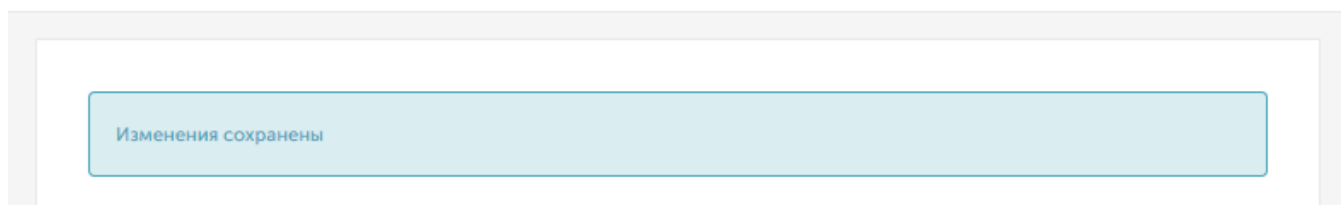
СОХРАНИТЬ

Далее на вашем экране появится надпись «Изменения сохранены».

После этого нажмите на кнопку «Запись на прием», чтобы записаться на прием.



Профиль пользователя

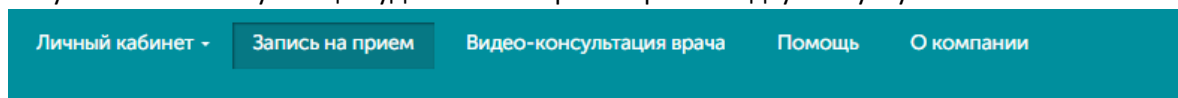


ШАГ 2. Запись на прием.

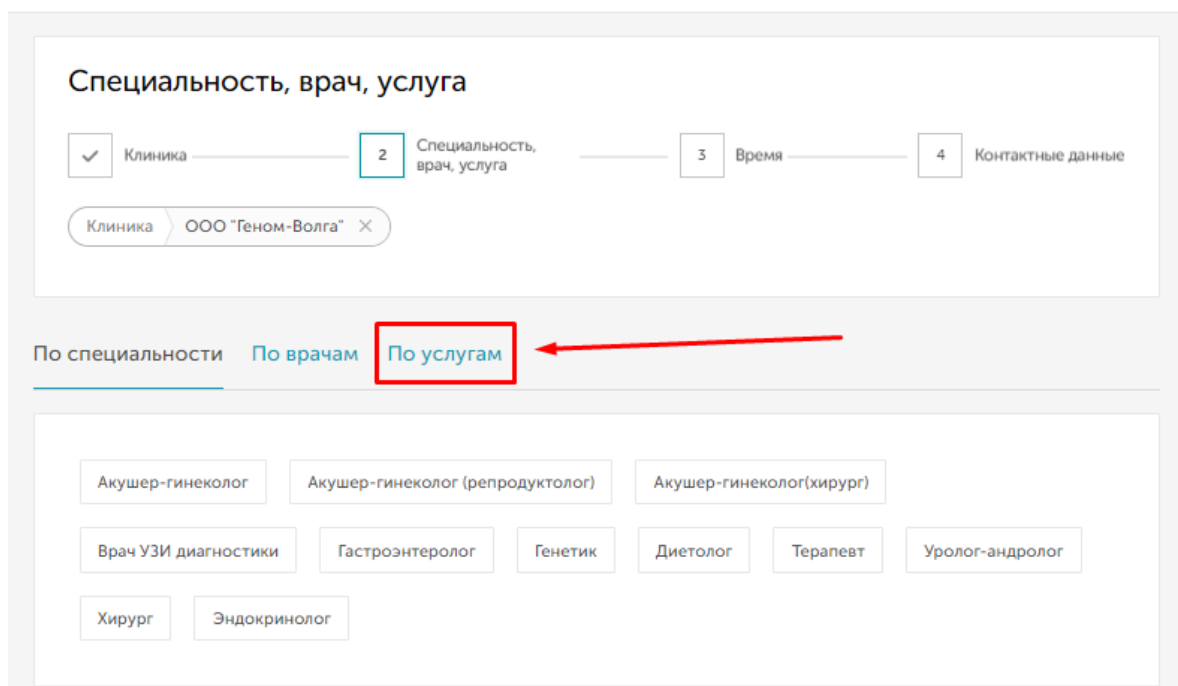
После нажатия на кнопку «Запись на прием» открывается страница, на которой три вкладки:

- По специальности.
- По врачам.
- По услугам.

Услуги онлайн-консультации удобнее выбирать через вкладку «По услугам». Нажмите на неё.



Запись на прием



Далее нажмите на «Дистанционные услуги»:

Запись на прием

Специальность, врач, услуга

✓ Клиника — 2 Специальность, врач, услуга — 3 Время — 4 Контактные данные

Клиника > ООО "Геном-Волга" X

По специальности По врачам По услугам

Найдите услугу по названию

- + Гинекология - амбулаторный прием
- + Дистанционные услуги**
- + Лечение бесплодия- амбулаторный прием
- + Специалисты - амбулаторный прием
- + УЗИ-диагностика
- + Урология-амбулаторный прием

Выберите нужную дистанционную услугу и нажмите на значок расписания рядом с её ценой (обратите внимание – консультации делятся на первичные и повторные):

По специальности По врачам По услугам

Найдите услугу по названию

- + Гинекология - амбулаторный прием
- Дистанционные услуги

Дистанционная первичная консультация эмбриолога	1000 р	
Дистанционная повторная консультация акушера-гинеколога	700 р	
Дистанционная повторная консультация акушера-гинеколога(репродуктолога)	900 р	

Откроется страница с расписаниями врачей, оказывающих эту услугу. Выберите удобное вам время и нажмите на него:

Время



Клиника



Время



Контактные данные

Клиника

ООО "Геном-Волга" X

Услуга

Дистанционная повторная консультация акушера-гинеколога

Время выполнения услуги 10 минут

5 июня — 11 июня 2023

Следующая неделя

Пн, 5

Вт, 6

Ср, 7

Чт, 8

Пт, 9

Сб, 10

Вс, 11



Сорокина Марина
Васильевна

Врач гинеколог-
репродуктолог

Пт, 09 9:00-17:30

Сб, 10 10:00-12:00

Вс, 11 8:30-13:15

В этот день
приёма нет.

В этот день
приёма нет.

В этот день
приёма нет.

В этот день
приёма нет.

9:00

10:00

8:30

9:10

10:15

8:45

9:15

10:30

9:00

9:30

10:45

9:15

10:00

11:00

9:30

10:15

11:15

9:45

10:45

11:30

10:15

11:00

10:30

11:30

10:45

12:00

11:00

12:15

11:30

12:20

11:40

12:30

11:50

13:00

12:00

13:30

12:10

14:00

12:20

14:30

12:30

15:00

12:40

15:30

12:50

16:00

13:00

Далее появится всплывающее окно с просьбой проверить вашу запись. Если всё верно, то нажмите «Записаться».

Проверьте корректность выбранных параметров X

Клиника ООО "Геном-Волга"

Услуга Дистанционная повторная консультация акушера-гинеколога

Дата записи 11 июня, 11:40

Тип записи Прием по талону.

ЗАПИСАТЬСЯ

Далее на страницу «Контактные данные» подтянется информация, которую вы ранее указали в профиле. Если информация не подтянулась или не является корректной, то укажите свои контактные данные. Далее нажмите «Записаться»:

Запись на прием

Контактные данные

✓ Клиника — 2 Время — 3 Контактные данные

Данные записи

11 июня , воскресенье 11:40

Услуга
Дистанционная повторная консультация акушера-гинеколога

Врач
Сорокина Марина Васильевна

Клиника
ООО "Геном-Волга"

Стоимость 700 р

[ИЗМЕНИТЬ](#)

Контактные данные

ФИО *

По [маска]

Анастасия

Игоревна

Эл. почта

Ро.[маска]@gmail.com

Телефон

79220[маска]

Я принимаю ответственность за правильность предоставленных персональных данных и даю согласие на их обработку

[ЗАПИСАТЬСЯ](#)

Если это ваша самая первая запись в клинику, то дождитесь подтверждающего звонка администратора клиники. Страницу можно закрыть, талон потом вы сможете найти в разделе «Мои талоны»:

[Личный кабинет](#) ▾ [Запись на прием](#) [Видео-консультация врача](#) [Помощь](#) [О компании](#)

- Мои талоны** ←
- Мои заказы
- Мои документы
- [Документы клиники](#)
- [Корзина услуг](#)
- [Данные пациента](#)

Если вы уже когда-то записывались ранее, то увидите следующую страницу. Нажмите «Оплатить талон»:

Запись на прием

Ваш талон №4046048026

Дата приёма

13 апреля 2023

Время приёма

14:00 - 14:20

Услуга

Дистанционно-информационная консультация врача-акушера-гинеколога первичная

Врач

Григорьева Диана Николаевна

Клиника

Ситидок-Урал ООО

Адрес

Стоимость

700 р

ОПЛАТИТЬ ТАЛОН

Вы записались как: П... Анастасия Игоревна

Номер вашей записи: 4046048026

Статус: **ПОДТВЕРЖДЕНО**

Отслеживать статус талона можно на [странице талонов](#).

Записаться:

НА ДРУГОЙ ПРИЁМ

К ТОМУ-ЖЕ ВРАЧУ

Далее вы попадаете в корзину. Нажмите «Сформировать заказ»:

Моя корзина

Услуги в корзине: **ГОТОВЫЕ К ЗАКАЗУ**

Услуги	Скидка	Цена	Кол-во	Сумма	
Дистанционно-информационная консультация врача-акушера-гинеколога первичная Видео-консультация: Да Номер талона: 4046048026 Врач: Григорьева Диана Николаевна Дата записи: 13.04.2023 14:00 - 14:20 Пациент: П... Анастасия Игоревна	0%	700 руб.	1 шт.	700 руб.	Удалить Отложить

Введите код купона для скидки:

Итого: 700 руб.

СФОРМИРОВАТЬ ЗАКАЗ

Далее нажмите «Оформить заказ»:

Оформление заказа

Сумма:	900 руб.
Итого:	900 руб.

- 1 Оплата** [изменить](#)
AlfaBank
- 2 Покупатель** [изменить](#)
Свойства заказа
- 3 Услуги в заказе**

Дистанционная повторная консультация акушера-гинеколога(репродуктолога) 1 шт 900 руб.

Номер талона 2028029026
Врач Вишнякова Ольга Юрьевна
Дата записи 19.02.2022 9:20 - 9:30
Пациент Иванова Наталья Александровна

Применить купон: [ОК](#)

[НАЗАД](#) [ОФОРМИТЬ ЗАКАЗ](#)

Откроется форма оплаты картой. Внесите данные карты, укажите email и нажмите «Оплатить».

Номер заказа 257,0

До окончания сессии осталось 00:18:21

Номер карты	CVV/CVC
Имя владельца	MM/ГГ
	Последние 3 цифры на обороте

Нам понадобится ваш email, чтобы мы могли отправить на него уведомление о платеже.

[Оплатить](#)

<https://genom-eko.ru/>



ОНЛАЙН-КОНСУЛЬТАЦИЯ

Перейдите на вкладку «Видео-консультация врача».

Версия для слабовидящих

Анастасия (Выйти)



КЛИНИКИ ЭКО
И РЕПРОДУКТИВНОГО
ЗДОРОВЬЯ

8 (800) 333-94-92

Адрес и график работы

Время клиники: 13:30

Личный кабинет

Запись на прием

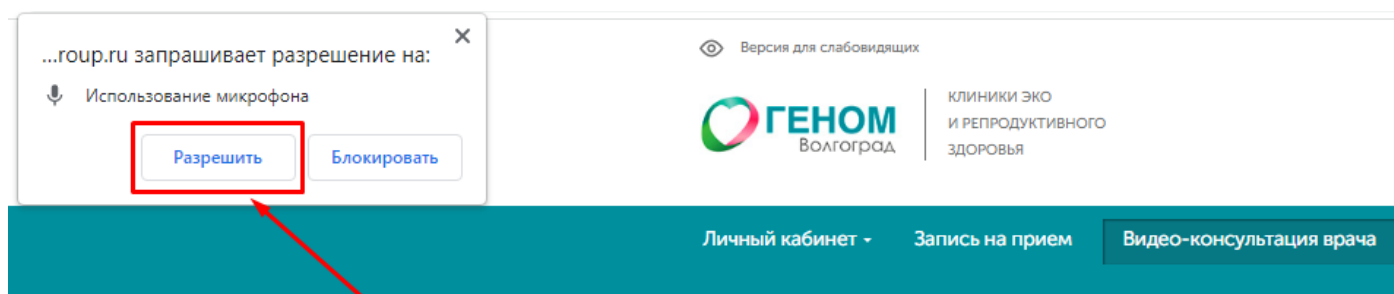
Видео-консультация врача

Помощь

О компании

Прочитайте всю информацию на этой странице.

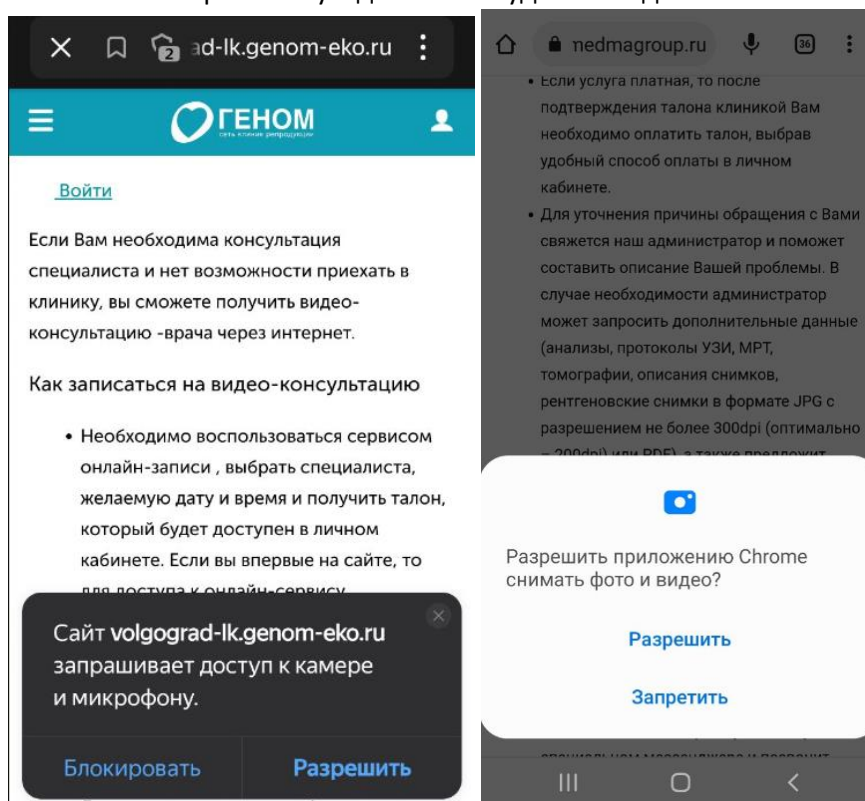
Важно! В верхнем левом углу экрана на этой странице появится уведомление, что сайт хочет использовать микрофон и камеру. **Обязательно нажмите «Разрешить»!**



Видео-консультация врача

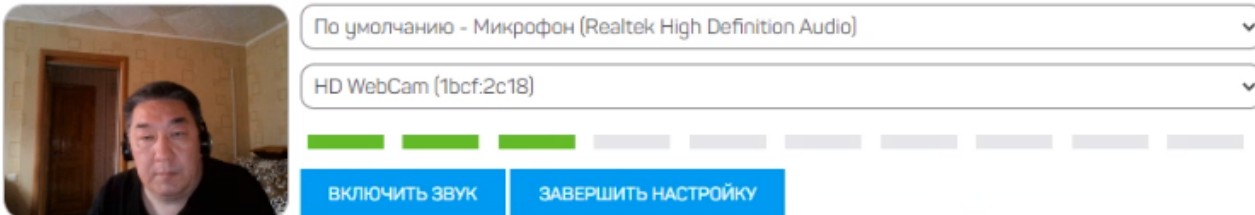
Если Вам необходима консультация специалиста и нет возможности приехать в клинику, вы сможете получить видео-консультацию -врача через интернет.

В мобильной версии это уведомление будет выглядеть так:



Ниже информационного текста идет блок с первоначальной настройкой микрофона и камеры.

Выполните первоначальную настройку



По умолчанию - Микрофон (Realtek High Definition Audio)

HD WebCam (1bcf:2c18)

ВКЛЮЧИТЬ ЗВУК ЗАВЕРШИТЬ НАСТРОЙКУ

Если вы видите себя в прямоугольнике слева и зеленые полосы в нижней части блока – то всё хорошо, можно переходить к низу страницы и заходить в комнату видеоконсультации:

Талон №4047049027 До приема осталось: 6 дней 18 : 15 : 02

Услуга: Дистанционно-информационная консультация врача-акушера-гинеколога первичная

Дата: 14.04.2023

Время: 12:20:00 - 12:40:00

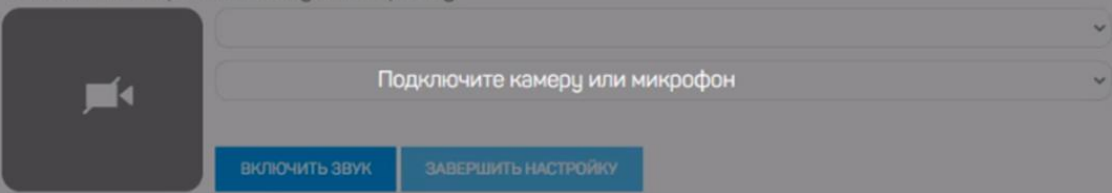
Врач: Ярушина Елена Мироновна offline

[ЗАЙТИ В КОМНАТУ](#)

А если вы видите что-то подобное:

[Договор оферты по дистанционным услугам](#)

Выполните первоначальную настройку



Подключите камеру или микрофон

ВКЛЮЧИТЬ ЗВУК ЗАВЕРШИТЬ НАСТРОЙКУ

Талон №4047049027 До приема осталось: 6 дней 18 : 20 : 17

Услуга: Дистанционно-информационная консультация врача-акушера-гинеколога первичная

Дата: 14.04.2023

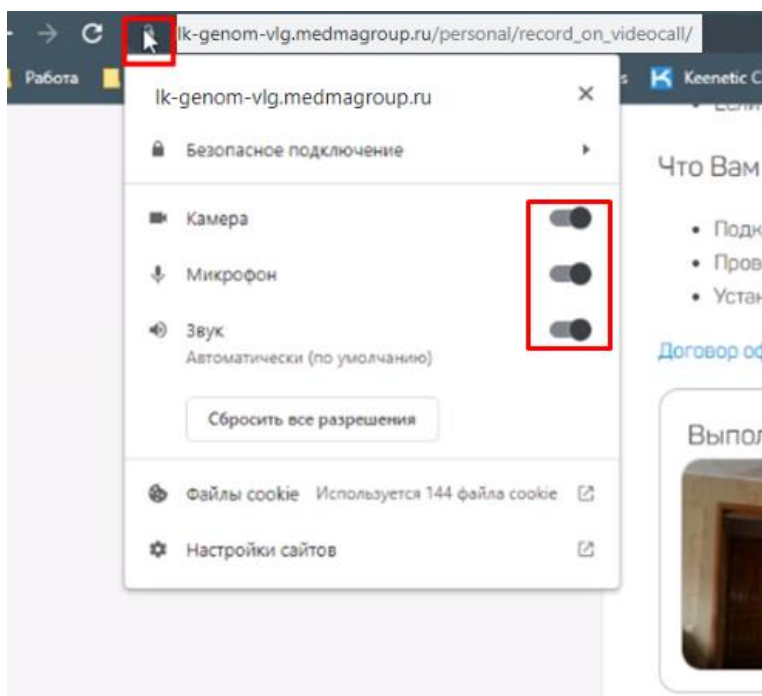
Время: 12:20:00 - 12:40:00

Врач: Ярушина Елена Мироновна offline

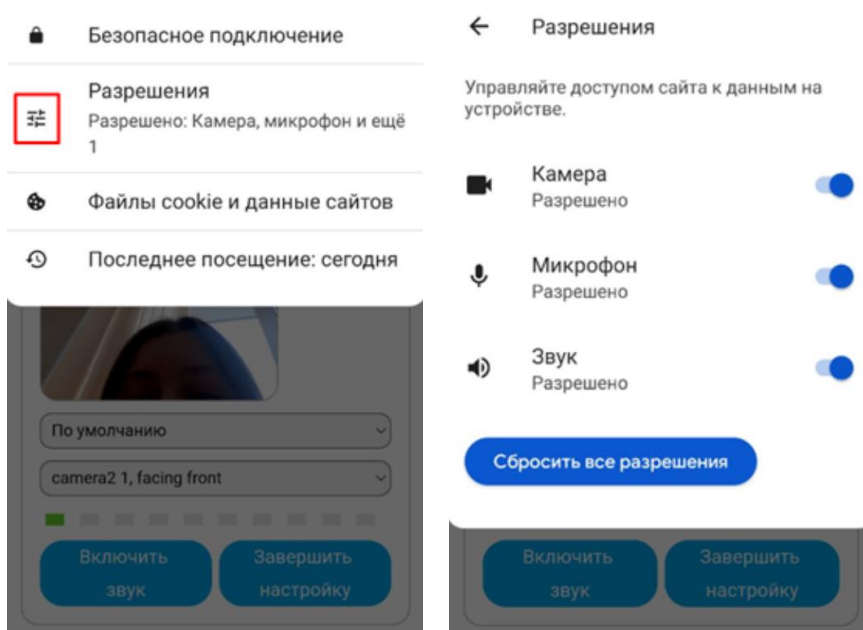
[ЗАВЕРШИТЕ НАСТРОЙКУ](#)

То

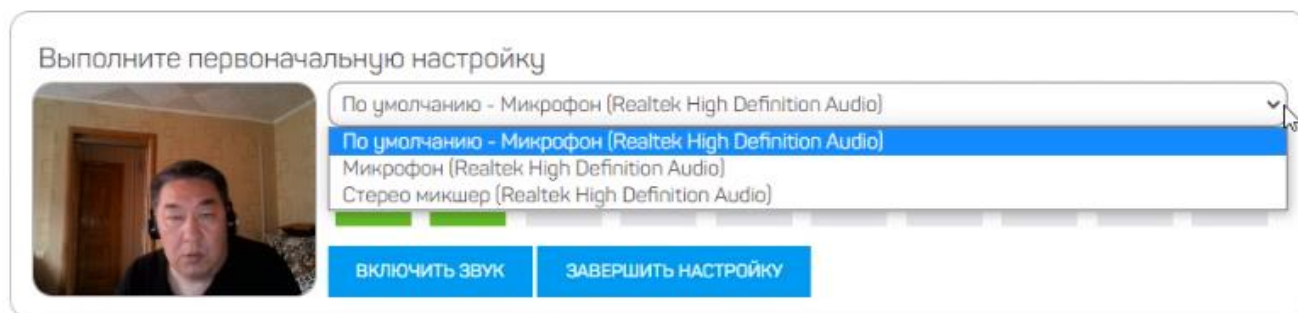
1. Посмотрите, есть ли в верхнем левом углу экрана уведомление, что сайт хочет использовать микрофон и камеру. Если да, то **обязательно нажмите «Разрешить»!**
2. Если нет, то **нажмите на символ замка** в строке браузера (левее адреса сайта) и передвиньте все ползунки вправо:



В мобильной версии это будет выглядеть так:



3. Если это тоже не помогло, то попробуйте изменить настройки в блоке, например, изменить микрофон по умолчанию на другой:



Если все указанные действия не помогли, то позвоните, пожалуйста, в клинику и сообщите о проблеме.

После того, как проблему удалось решить, зайдите в комнату:

Талон №4047049027

До приема осталось: 6 дней 18 : 15 : 02

Услуга: Дистанционно-информационная консультация врача-акушера-гинеколога первичная

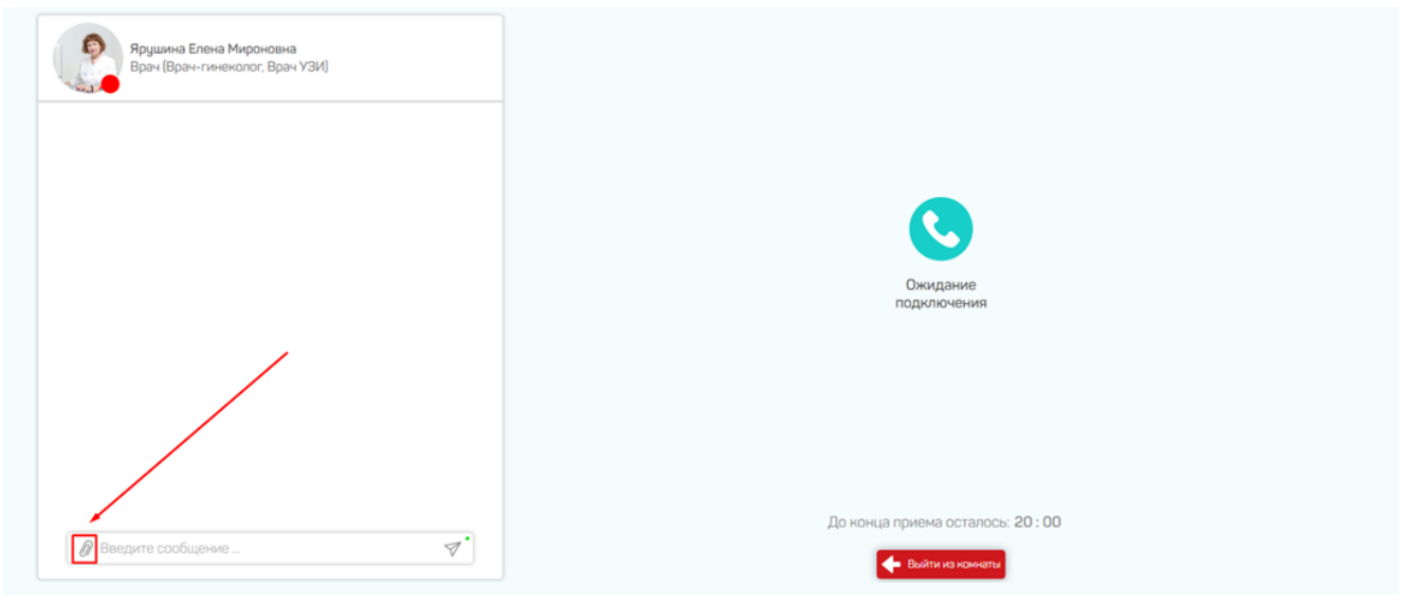
Дата: 14.04.2023

Время: 12:20:00 - 12:40:00

Врач: Ярушина Елена Мироновна **offline**

[ЗАЙТИ В КОМНАТУ](#)

Там вы можете заранее прикрепить в чате результаты обследований или другие медицинские документы, которые хотите показать этому врачу.



Самостоятельно начать звонок вы не сможете, необходимо дождаться, когда позвонит врач. Если время консультации пришло, а врач не звонит, то напишите, пожалуйста, в чат.